

CHARTRE QUALITÉ

QUALITY CHARTER



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

CHARTRE QUALITÉ

L'Université développe des activités de formation, de recherche et de services à la collectivité dans un cadre d'autonomie et de liberté académique qui l'engagent à mettre au centre de ses préoccupations une éthique responsable dans le respect des règles de la société.

L'ensemble de ses activités s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue au travers de sa culture de la qualité.

Ainsi, la communauté universitaire s'engage notamment à:

- *Accueillir et accompagner tout au long de leurs parcours ses membres afin de pouvoir développer leurs activités dans un cadre adapté et convivial, et encourager les échanges.*
- *Offrir un environnement attractif garantissant le respect de l'égalité et de la diversité, pour l'étude, l'enseignement, la recherche et le travail.*
- *Développer des cursus et des pratiques pédagogiques innovantes, afin de répondre aux besoins de formation supérieure tout au long de la vie et en adéquation avec les attentes de la société.*
- *Favoriser une recherche de pointe qui stimule le développement de nouvelles connaissances dans l'ensemble des disciplines qui composent l'Université.*
- *Participer à la formation de citoyens et de citoyennes responsables en offrant un cadre propice à la curiosité intellectuelle, à la créativité, à l'innovation et à la réflexion critique.*
- *Contribuer à la vie culturelle et sociale de la Cité en partageant les résultats de la recherche et l'expertise de ses membres.*
- *Maintenir une démarche proactive vis-à-vis de l'évolution du monde académique et de la société afin de maintenir l'attractivité de l'institution et de répondre aux défis présents et futurs.*
- *Entretenir des relations mutuellement enrichissantes avec les milieux académiques, économiques, politiques, associatifs et culturels au niveau local, régional, national et international.*
- *Favoriser le développement professionnel de ses membres et leur offrir des formations continues pertinentes.*
- *Garantir des processus administratifs simples, clairs et documentés, au service des utilisateurs et des utilisatrices et qui répondent au cadre légal imposé.*
- *Partager, en interne et en externe, une information pertinente qui mette en valeur les activités de l'institution selon les publics concernés.*

La culture de la qualité est une manière de concevoir, de vivre et d'atteindre collectivement la qualité. Elle s'exprime au travers de l'ensemble de ces engagements et impacte toutes les activités de l'institution.

QUALITY CHARTER

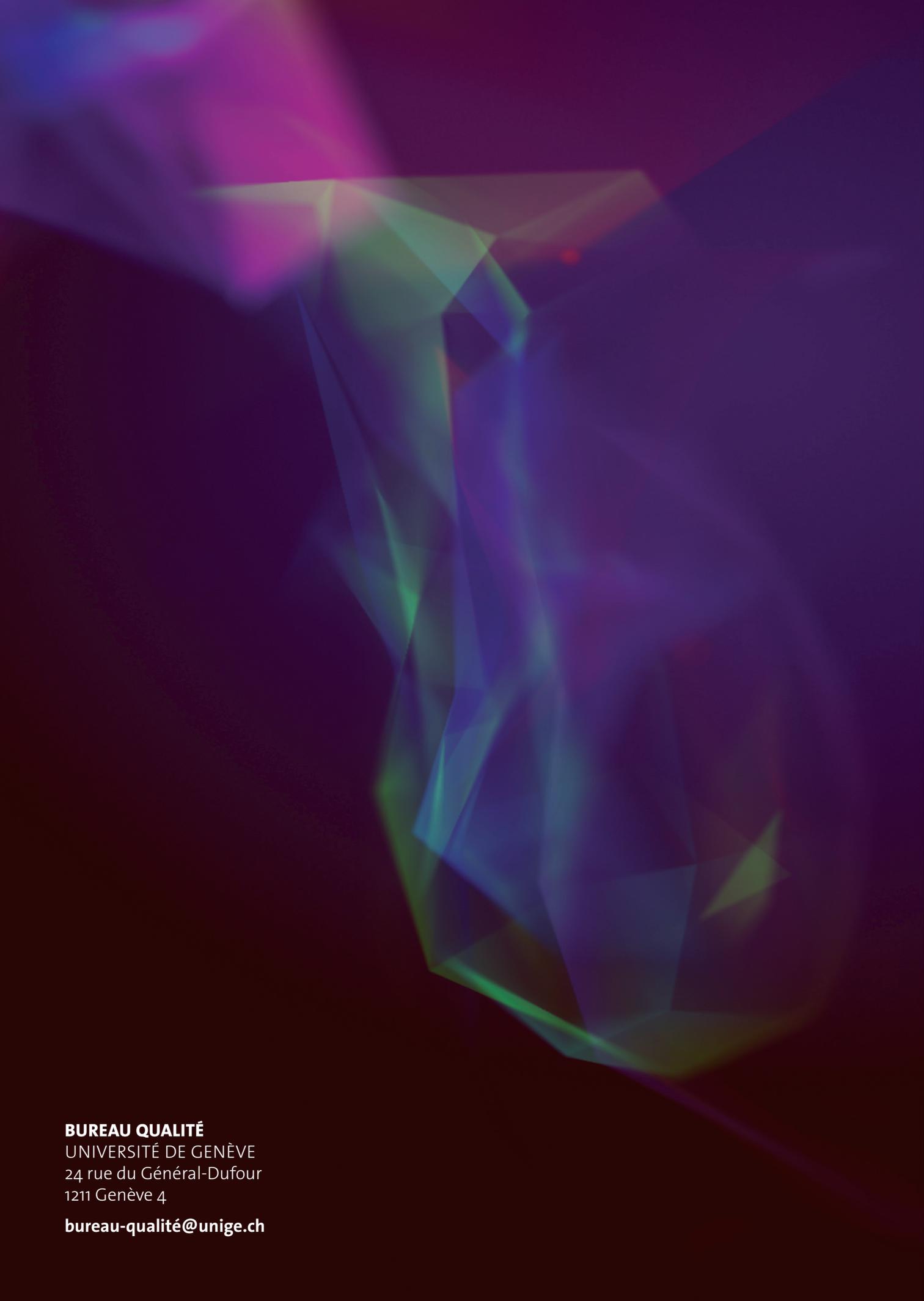
The University develops its education, research, and community service activities in a context of autonomy and academic freedom that oblige the University to prioritize responsible ethics in line with the rules of our society.

Through a culture of quality, the University seeks continuous improvement in all its domains of activity.

The university community is committed to:

- *Welcoming and accompanying its members all along their trajectories* so that they can pursue their activities in a suitable and convivial ambiance, and encouraging exchanges between them.
- *Offering an attractive environment that guarantees respect for equality and diversity* for studies, teaching, research, and work.
- *Developing innovative programs and pedagogical practices* that meet our society's needs for lifelong higher education.
- *Encouraging cutting-edge research* that stimulates the production of new knowledge in all of the disciplines that make up the University.
- *Participating in training responsible citizens* by offering an environment that encourages intellectual curiosity, creativity, innovation, and critical reflection.
- *Contributing to the cultural and social life of Geneva* by sharing the results of research and the expertise of its members.
- *Maintaining a proactive stance regarding changes in the academic world and society* in general to preserve the institution's attractiveness and to meet present and future challenges.
- *Nurturing mutually beneficial relations* with academic, economic, political, associative, and cultural actors at the local, regional, national, and international levels.
- *Encouraging the professional development of its members* and offering them relevant continuing education programs.
- *Guaranteeing simple, clear, and documented administrative procedures* that serve their users and are in line with the applicable legal framework.
- *Sharing, internally and externally, useful and targeted information* showcasing the activities of the institution.

The culture of quality is a way to collectively understand, live, and achieve quality. It is expressed through all of these commitments and impacts all activities of the institution.



BUREAU QUALITÉ
UNIVERSITÉ DE GENÈVE
24 rue du Général-Dufour
1211 Genève 4
bureau-qualité@unige.ch