



Pour remplir durablement ses missions dans un environnement de plus en plus complexe, atteindre ses objectifs convenus avec l'État de Genève et évoluer selon son Plan stratégique, l'Université de Genève dispose d'atouts forts : la qualité de son personnel, son organisation et des processus assurant la qualité des prestations fournies.

Aussi, pour répondre aux nouvelles attentes légales, sociétales et de prestations dans un contexte changeant, le Rectorat a comme référence première la qualité intrinsèque du personnel de l'Université.

Fort de cette référence, le Rectorat consolide cette qualité intrinsèque en déployant une démarche systématique d'amélioration par des activités de prévention et d'évaluation.

Cette démarche concerne toutes les activités de l'institution.

Le Rectorat considère que cette démarche systémique est, de par sa nature, au service de chacun pour l'aider dans l'accomplissement de sa mission. Elle apporte, par ses dimensions d'ensemble, un complément de qualité aux moyens mis en œuvre par l'Université pour assurer son devenir.





## Quality Policy

To accomplish its missions in a sustainable fashion in an environment constantly growing more complex, to meet the goals it sets in conjunction with the Canton of Geneva, and to implement its strategic plan, the University of Geneva possesses some key strengths: the quality of its people, its organization, and the procedures that ensure the quality of the services it provides.

To respond to new legal and societal expectations and to provide required services in an ever-changing context, the Rectorate's primary reference is the intrinsic quality of the University's personnel.

The Rectorate consolidates that intrinsic quality by employing a systematic process of improvement through prevention and evaluation activities.

This process concerns all of the institution's activities.

The Rectorate believes that this systemic process, by its nature, helps each employee accomplish his or her mission. Taken as a whole, it adds quality to the resources that the University brings to bear to ensure its future.

